

LEMBARAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN PERBAIKAN PELAYANAN PADA *APP MYBLUEBIRD*
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD)**

Oleh:

Fitra Akbarokah

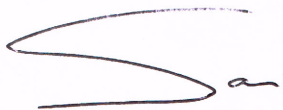
1201154359

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 02 Agustus 2019

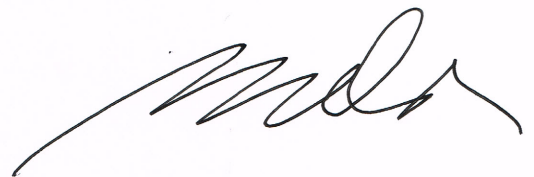
Menyetujui,

Pembimbing I



Sari Wulandari S.T., M.T

Pembimbing II



Meldi Rendra, S.T., M.Eng