

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN LAYANAN PADA *WEBSITE*
APPLECOAST MENGGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVICE QUALITY* DAN
MODEL *REFINED KANO*

Oleh:

Mohamad Azmi Musyaffi

1201154080

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata 1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 2 Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.

Sari Wulandari, S.T., M.T.