

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP LOYALITAS  
PENGGUNA DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (STUDI PADA WEBSITE JD.ID)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

COKRO WIBISONO

1201122129



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing



Ir. CANDIWAN M.ICT

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2019**