

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS CUSTOMER VALUE INDEX DALAM MEMILIH HOTEL
BINTANG SATU DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun Oleh:

TIANA RAHMAZANI

1401150312



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing:

OSA OMAR SHARIF S.Si., M.S.M

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019