

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN *WI-FI* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA UNTUK Mendukung BOYOLALI *SMART*
*CITY***

**(Studi Kasus pada *Wi-Fi* Kompleks Pemerintahan Terpadu Kabupaten
Boyolali)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

GALIH PRAKOSA MEGANTARA

1401150043



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing

ELVIRA AZIS, S.E., M.T.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**