

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT**  
**PENGUNAAN CREDIT SCORING TELKOMSEL MENGGUNAKAN**  
***CUSTOMER JOURNEY MAPPING***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:  
LUDOVIKUS NADEAK  
2401160060



Pembimbing



**DODIE TRICAHYONO, Ph.D.**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**