

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PRODUK DAN PROSES TERHADAP *PURCHASE DECISION*  
(STUDI KASUS PADA LABORATORIUM KLINIK PRODIA  
WASTUKENCANA)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

**Maria Mathilda Indriyanti**

NIM 2401171068



Pembimbing



Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M.

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG  
2019**