

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP *SENTIMENT*
COMPLAINT HANDLING PADA PELANGGAN PT. X**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom

Disusun Oleh:

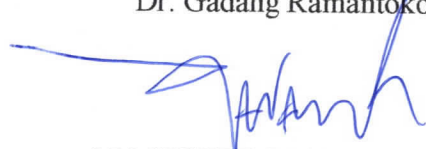
SHEILA KUSLITASARI

2401162172



Pembimbing

Dr. Gadang Ramantoko



**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2019