

ABSTRAK

Kualitas adalah fitur dan karakteristik produk atau layanan yang memiliki kemampuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen saat ini dan di masa depan. Pengendalian kualitas adalah teknik dan kegiatan yang direncanakan. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mencapai, mempertahankan, dan meningkatkan kualitas produk atau layanan untuk menyamakan standar dan memenuhi kepuasan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses produksi, meneliti faktor-faktor yang menyebabkan kegagalan produk, mengetahui tindakan yang harus dilakukan oleh perusahaan untuk mengurangi tingkat cacat pada produksinya. PT. Gaya Pantes Semestama bergerak di industri kain. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan analisis yang digunakan adalah *Statistical Process Control* dalam bentuk check sheet, diagram pareto, *fishbone*, dan P-Chart. Dari hasil penelitian, faktor utama penyebab cacat tersebut adalah manusia, mesin, bahan baku, dan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, *Statistical Process Control*, Diagram Pareto, *Fishbone*, Peta Kendali P