

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam suatu perusahaan, karena karyawan adalah elemen kunci dari perusahaan. Untuk menciptakan kinerja yang tinggi, diperlukan peningkatan kerja yang optimal dan mampu memanfaatkan potensi sumber daya manusia yang dimiliki. Lingkungan kerja berperan penting dalam menciptakan suatu dorongan kepada karyawan agar dapat bekerja lebih baik dalam pencapaian tujuan perusahaan. Karena lingkungan kerja berada paling dekat dengan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, maka diperlukan perhatian yang khusus dari perusahaan agar memberikan dampak positif bagi kinerja karyawan. Secara garis besar, lingkungan kerja terbagi menjadi dua, yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi dari lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, dan kinerja karyawan beserta pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Divisi Regional III Jawa Barat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan *simple random sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 68 responden yang merupakan karyawan tetap pada PT Telkom Divisi Regional III Jawa Barat. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dimulai dari analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, serta pengujian hipotesis secara parsial (uji T) dan secara simultan (uji F).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja non fisik secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja fisik dan non fisik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan pengujian koefisien determinasi, didapatkan hasil bahwa lingkungan kerja fisik dan non fisik memberikan pengaruh sebesar 26% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar 74% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan.