

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DI ASRAMA  
UNIVERSITAS TELKOM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun oleh :**

**Qonita Nur Rohmah**

**1501168469**



Pembimbing



**Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E., M.M,**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2019**