

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN *E-PAYMENT***  
**INDOMARET DAN ALFAMART DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Muhammad Aidil Akbar

1201130337



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing

Elvira Azis, SE., MT

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2019**