

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PADA PT. EQUITY LIFE  
INDONESIA CABANG CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Fian Muhamad Rinaldi

1501150078



Pembimbing

*Farah Oktafani* 5/3-19

Farah Oktafani, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
2019**