

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* PADA SITUS LAZADA.CO.ID
MENGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rifky Achsan

1501154142



Pembimbing

Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**