

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AL-IHSAN**  
**BALEENDAH BANDUNG JAWA BARAT DAN RUMAH**  
**SAKIT MUHAMMADIYAH BANDUNG JAWA BARAT**  
**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Pradipta Fadhli Nugraha  
1501150050



Pembimbing

  
Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos, M.B.A

NIP : 088100451

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2019**