

## **ABSTRAK**

**EVALUASI DAMPAK IMPLEMENTASI  
SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT (SAP)  
TERHADAP PERFORMA KARYAWAN MENGGUNAKAN  
MODEL *EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2* (TAM2)  
(STUDI KASUS: PT. PLN APD JAWA BARAT)**

Oleh

**MUHAMMAD FARHAN**

**1202144152**

PT. PLN Area Pengatur Distribusi Jawa Barat adalah salah satu unit yang bertugas dan bertanggung jawab terhadap pengoperasian dan pengendalian sistem distribusi tenaga listrik (*dispatching*) di wilayah Jawa Barat. Saat ini PT. PLN APD Barat telah menggunakan sebuah sistem informasi SAP sejak 2008. Masalah yang terjadi pada PT. PLN APD Jawa Barat semua karyawan yang ada di kantor memiliki akses karyawan lama/sudah pensiun dan tidak adanya pelatihan terhadap karyawan yang baru.

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis performa karyawan terhadap sistem SAP. Analisis sistem SAP di PT.PLN APD Jawa Barat dilakukan menggunakan model *extended TAM 2*, model penelitian yang digunakan untuk menilai perilaku pengguna dalam menerima dan menggunakan sebuah teknologi informasi.

Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa terdapat pengaruh antara kegunaan yang dirasakan pengguna dan kemudahan penggunaan terhadap minat pengguna yang artinya jika manfaat penggunaan aplikasi terus ditingkatkan, maka juga dapat meningkatkan performa karyawan.

**Kata Kunci:** *System Application and Product (SAP), Extended Technology Acceptance Model 2 (TAM 2), PT. PLN APD Jawa Barat*