

ABSTRAK

PERANCANGAN *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI KONSULTASI ELEKTRONIK DI BIDANG KESEHATAN

Oleh

ALDI ROSTIAWAN

1202150104

Tidak dipungkiri lagi bahwa kesehatan adalah salah satu hal yang penting bagi kehidupan manusia. Untuk meningkatkan taraf kesehatan maka diperlukan literasi kesehatan yang baik. Indonesia sendiri masih dikategorikan rendah dalam kesadaran tentang kesehatan. Seseorang dengan literasi kesehatan yang rendah akan mengalami tantangan yang lebih banyak saat menggunakan atau mengakses sistem pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi untuk meningkatkan literasi kesehatan di Indonesia, salah satunya dengan aplikasi tentang kesehatan. Di Indonesia sudah terdapat beberapa aplikasi yang membahas tentang kesehatan untuk kebutuhan kesehatan seperti aplikasi konsultasi elektronik. Aplikasi tersebut bertujuan agar pengguna dapat berkonsultasi secara online tanpa harus mengunjungi dokter yang bersangkutan di tempat kerjanya. Tetapi tetap saja aplikasi di bidang kesehatan masih sedikit digunakan oleh orang Indonesia karena salah satu faktor yaitu *User Experience* (UX) yang masih belum diterapkan secara optimal. Pada penelitian ini UX dijadikan sebagai pendekatan dan *User Centered Design* (UCD) sebagai metode penelitian. Dan pada tahap akhir pada metode UCD erdapat evaluasi dengan *usability testing*. Pada penelitian ini penulis mencoba untuk menerapkan *User Experience Design* pada aplikasi konsultasi elektronik di bidang kesehatan tetapi tahap perancangan hanya sampai tahap perancangan *design prototyping*. Hasil *usability testing* adalah Desain Alternatif 2 memiliki tingkat kesulitan paling rendah.

Kata kunci: *User Experience*, *User Centered Design*, Konsultasi Elektronik, *Usability Testing*