

## **ABSTRAK**

PT Garsel merupakan sebuah perusahaan yang tergolong ke dalam *Small Medium Enterprise* (SME) yang bergerak di dalam industri sepatu. PT Garsel dalam menjalankan proses bisnisnya PT Garsel berfokus pada produksi dan penjualan sepatu, khususnya sepatu yang terbuat dari bahan dasar kulit.

Di jaman teknologi modern sekarang ini PT Garsel membutuhkan sebuah sistem terintegrasi yang dapat membantu mereka dalam mengembangkan proses bisnis yang mereka miliki. Implementasi ERP merupakan sebuah jawaban yang tepat yang dibutuhkan oleh PT Garsel.

Dalam sebuah implementasi ERP di dalam perusahaan terkadang mengalami kegagalan karena banyak faktor yang salah satunya adalah kurangnya biaya. Oleh karena itu maka PT Garsel harus mengetahui estimasi biaya dari implementasi ERP yang akan dilaksanakan. Proses ini berguna agar PT Garsel mengetahui kesiapan mereka dalam melakukan sebuah implementasi ERP. Maka dengan ini dibutuhkan sebuah framework untuk melakukan perhitungan estimasi biaya yang dibutuhkan dalam sebuah implementasi ERP. *Total Cost of Ownership*(TCO) merupakan sebuah *framework* yang akan digunakan untuk melakukan perhitungan biaya implementasi tersebut.

Kata Kunci: *ERP, TCO, SME*