

ABSTRAK

Usaha Mikro dan Menengah (UMKM) mempunyai peran penting dalam perkembangan ekonomi nasional, UMKM bahkan menyumbangkan 60% terhadap PDB. Karena kemajuannya yang pesat, perbankan mulai agresif menyalurkan kredit ke sektor UMKM. Namun, mengingat pemberian kredit dihadapkan pada resiko kegagalan atau keterlambatan dalam pembayaran maka perlunya perusahaan-perusahaan asuransi yang bergerak dibidang penjaminan kredit.

Dewasa ini sudah mulai bermunculan beberapa perusahaan asuransi dibidang penjaminan kredit. Salah satunya adalah Kantor Perum Jamkrindo. Jamkrindo bercita-cita ingin menjadi mitra terdepan dalam penjaminan dan membantu UMKM menuju sukses. Namun semua itu tidak akan terwujud apabila seluruh element dalam kantor tidak bersinergi dengan baik.

Untuk mewujudkan cita-cita tersebut, perlunya menciptakan lingkungan kerja yang nyaman. Dalam menunjang kenyamanan perlu diperhatikan lima faktor yang berhubungan dengan kondisi lingkungan kerja yaitu: kondisi penerangan, keadaan ruangan, masalah kebisingan, masalah pewarnaan, dan peredaran udara di tempat kerja, Dengan memperhatikan faktor-faktor tersebut karyawan dapat merasa nyaman dalam bekerja dan pekerjaan berjalan efisien, efektif sehingga dapat memeberikan pelayanan optimal.

Kata kunci : nyaman, kepercayaan, efektif, efisien, optimal