

ABSTRAK

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan (Disparbud) Kabupaten Bandung Barat merupakan dinas dibawah Pemerintah Kabupaten Bandung Barat yang bergerak dibidang pariwisata, dimana salah satu sektor penggerak utamanya adalah Ekonomi Kreatif serta Kemitraan. Dalam pengelolaan ekonomi kreatif pariwisata dan juga kemitraan Disparbud Kabupaten Bandung Barat memerlukan adanya integrasi antara teknologi informasi dan layanan bisnis yang tersedia sehingga dapat membantu operasionalnya. Meski telah mengimplementasikan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dalam operasionalnya, namun tingkat maturitas dari SPBE *existing* masih berada pada kategori cukup. Dengan tingkat maturitas yang bisa dibilang belum matang maka kemungkinan tidak tercapainya tujuan dan kebutuhan organisasi menjadi semakin besar.

Untuk itu maka *digital tourism* dengan optimalisasi SPBE merupakan solusi yang tepat untuk diimplmentasikan. Perancangan SPBE untuk *digital tourism* dalam penelitian ini membutuhkan sebuah metode berikut kerangka kerja yang dapat memastikan bahwa layanan bisnis dan teknologi informasi *existing* dengan target terintegrasi, khususnya dalam Fungsi Ekonomi Kreatif dan Kemitraan. Oleh karenanya penulis memilih menggunakan metode *Enterprise Architecture* (EA) dengan kerangka kerja TOGAF ADM sebagai jawaban atas kebutuhan tersebut. TOGAF ADM akan memfokuskan pengembangan SPBE dalam empat *domain* diantaranya bisnis, data, aplikasi, dan teknologi melalui 7 (tujuh) fase pengembangan mulai dari *preliminary phase* hingga *migration planning*. Adapun teknologi utama yang diusung untuk optimalisasi SPBE ini adalah berupa Government Service Bus (GSB).

Rancangan cetak biru *Enterprise Architecture* dan peta jalan yang memuat solusi perbaikan proses bisnis, integrasi data, usulan dan/atau pengembangan aplikasi, dan juga pemenuhan kebutuhan teknologi pendukung Fungsi Ekonomi Kreatif dan Kemitraan Disparbud, akan menjadi keluaran akhir dari penelitian ini.

Kata Kunci: Disparbud Kabupaten Bandung Barat, *Digital Tourism*, SPBE, Fungsi Ekonomi Kreatif, Fungsi Kemitraan, *Enterprise Architecture*, TOGAF ADM, GSB.