

ABSTRAK

Pengelolaan Surat di Kelurahan Kelapa Dua Wetan, Ciracas Jakarta Timur belum menggunakan aplikasi berbasis *desktop* atau pun *web*. Untuk itu dalam pembuatan aplikasi pengelolaan surat berbasis web menggunakan fitur notifikasi atau *sms-gateway* memiliki fungsionalitas seperti pengajuan permohonan surat secara *online* dan *offline*, mencetak bukti atau resi surat sebagai tanda jika sudah melakukan permohonan, mengarsipkan surat yang telah di keluarkan oleh Kelurahan Kelapa Dua Wetan, melihat progres atau status surat yang sudah di ajukan oleh masyarakat, memberikan notifikasi kepada pemohon jika surat yang dibuat telah selesai, serta *approval* surat yang diajukan oleh masyarakat dimana *approval* dilakukan oleh kepala bagian pembuat surat. Model yang digunakan adalah SDLC dengan model *Waterfall* menggunakan bahasa pemograman PHP dan *javascript*. *Framework* yang digunakan *Codeigniter* dengan *database MySQL* dengan pengujian menggunakan *black box testing* dan *user acceptance testing (UAT)*. Sehingga diharapkan pelayanan pengelolaan surat di Kelurahan Kelapa Dua Wetan, Ciracas Jakarta Timur dapat berjalan dengan efisien dan efektif yang bisa digunakan oleh masyarakat dan juga kepala bagian pembuat surat.

Kata Kunci: Surat, Pengajuan dan Aplkasi