

## ABSTRAK

Suatu perusahaan dituntut untuk memiliki keunggulan bersaing, baik dalam hal kualitas produk, pelayanan, biaya maupun sumber daya manusia yang professional. Hal ini membuat suatu perusahaan senantiasa melakukan suatu inovasi dan harus mampu memanfaatkan sumber daya manusia yang telah ada secara optimal. Kemampuan sumber daya manusia yang maksimal dengan kemampuan intelektual tinggi. Tidak menjamin kinerja suatu perusahaan baik tanpa diiringi kecerdasan emosi masing-masing individu.

Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui seberapa tinggi kecerdasan emosi karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki Bandung, Mengetahui seberapa tinggi kinerja karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki Bandung serta Mengetahui seberapa besar pengaruh kecerdasan emosi terhadap kinerja karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik sampling jenuh. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 85 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil analisis yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa kecerdasan emosi karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki Bandung adalah sebesar 63.23 % dapat diartikan bahwa kecerdasan emosi karyawan termasuk dalam kategori tinggi. Sedangkan kinerja karyawan berada dalam kategori tinggi yaitu sebesar 66.93%. Adapun 33,3 % Kinerja Karyawan Sumber Daya Manusia PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki Bandung dipengaruhi oleh Kecerdasan Emosi (EI). Sedangkan 66,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian penulis memberikan saran bagi PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki Bandung yaitu:

1. Kecerdasan emosi (EI) Intrapersonal yang meliputi mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri perlu ditingkatkan lagi khususnya kemampuan mengelola emosi dijaga stabil agar kinerja meningkat sedangkan untuk Kecerdasan emosi (EI) interpersonal sudah cukup baik.
2. Kinerja karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Bandung berdasarkan hasil penelitian dalam klasifikasi tinggi, dimana kinerja yang dilihat dari berbagai aspek seperti *Quantity of Work*, *Quality of Work*, *Job Knowledge*, *Creativeness*, *Cooperation*, *Dependability*, *Initiative*, *Personal Qualities*. Untuk PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki Bandung dapat mempertahankan kinerja karyawan atau meningkatkannya lebih maksimal lagi.
3. PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki No.73 Bandung seharusnya menjadikan tes EI sebagai salah satu syarat penerimaan karyawan selanjutnya.
4. PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki No.73 Bandung seharusnya juga mengadakan pelatihan tentang kepribadian, pengelolaan diri, dan pengembangan kematangan emosi. Tujuannya adalah disamping meningkatnya kadar kognitif dan kecerdasan sosial juga semakin matangnya emosi/kepribadian karyawan.

Kata kunci :Kecerdasan Emosi (EI), Kinerja Karyawan