

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP PERSEPSI
KONSUMEN PADA E-COMMERCE LEMONILO.COM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Putri Triani

1502154292



Mengesahkan,

Bandung, 25 April 2019

Pembimbing



Sylvie Nurfebiaraning, S.Sos., M.Si

NIP/NIK: 14860017

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019