

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI PADA LAYANAN PT.XYZ MENGGUNAKAN ISO
20000-1:2018 *AREA CONTEXT OF THE ORGANIZATION, LEADERSHIP,
PLANNING DAN SUPPORT OF SERVICE MANAGEMENT SYSTEM***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata I Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

FADEL FACHREZI

1202150035

Bandung, 24 Juni 2019

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Muhammad Azani HS, S.Kom., M.T.I.
NIP.14850055

Pembimbing 2



Iqbal Santosa S.Si.,M.T.I.
NIP.18880133