

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT.XYZ MENGGUNAKAN ISO 20000-1:2018  
*AREA OPERATION OF THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

**RIFQI MAHFUZH**

**1202150019**

Bandung, 24 Juni 2019

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Muhammad Azani HS, S.Kom.,M.T.I.  
NIP.14850055

Pembimbing 2



Iqbal Santosa S.Si.,M.T.I.  
NIP.18880133