

ABSTRAK

ANALISIS KONFIRMASI FAKTOR KEBERHASILAN PADA PENERAPAN PROYEK SISTEM BERBASIS ERP (*ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*) DI PT. TOYOTA ASTRA MOTOR DENGAN MENGGUNAKAN *EXTENDED INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL*

Oleh

SAFIRA AINI

1202154315

Pertumbuhan ekonomi yang semakin cepat mendorong perusahaan-perusahaan dalam meningkatkan daya saing dengan pemanfaatan teknologi yang sedang berkembang. ERP sebagai bentuk investasi teknologi yang sedang populer saat ini karena menawarkan “*best practice*” dalam menunjang aktivitas bisnis perusahaan. Disamping manfaat yang dihasilkan oleh implementasi ERP, tingkat keberhasilan pasca-implementasi ERP relatif kecil yaitu hanya 10 hingga 15 persen. PT. Toyota Astra Motor (TAM) sebagai salah satu perusahaan besar di Indonesia yang tergolong berhasil dalam mengimplementasikan sistem informasi berbasis ERP (*Enterprise Resource Planning*), SAP (*Standard Application Product in Data Processing*) versi ECC 6.0 sejak tahun 2003.

Penelitian Tugas Akhir ini dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penentu keberhasilan implementasi sistem ERP di PT. Toyota Astra Motor berdasarkan 11 variabel yang diperoleh dengan melakukan pendekatan terhadap *Extended IS Success Model*. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi perusahaan yang menjadi objek penelitian maupun perusahaan lain yang menerapkan sistem ERP dalam mengevaluasi kesesuaian strategi bisnis dengan strategi sistem informasi perusahaan.

Setelah melakukan penelitian ini, diketahui bahwa *individual impact, information quality, workgroup impact, organizational impact, vendor and*

consultant quality, system quality, training and education, dan project management merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem ERP di PT. Toyota Astra Motor. Sedangkan *business process reengineering, top management support, dan ERP Fit* bukan merupakan faktor-faktor penentu keberhasilan implementasi sistem ERP di PT. Toyota Astra Motor.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning (ERP), Faktor Keberhasilan, PT. Toyota Astra Motor, Extended IS Success Model*