

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**MATRIKS PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP KUALITAS LAYANAN TELKOMSEL DI
KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM DALAM
DESAIN *ENTERPRISE ARCHITECTURE***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

ALFONSO GEMALIEL

1106132098

Bandung, 25 Juli 2019

Disetujui oleh,

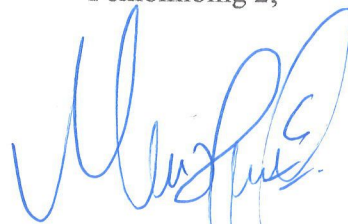
Pembimbing 1,



Nia Ambarsari, S.Si., MT

NIP. 14770014

Pembimbing 2,



Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT

NIP. 18860125