

ABSTRAK

Samsat sebagai kantor pelayanan publik diwajibkan untuk melayani masyarakat dengan secara prima, efektif dan efisien. Kantor Samsat Bekasi ini belum melayani dengan baik, dikarenakan belum adanya dukungan alur pelayanan yang belum sesuai standar dan sarana prasarana yang tidak terpenuhi bagi pegawai dan pengunjung. Maka visi dari Kantor Samsat Bekasi ini masih belum tercapai. Maka, perlu adanya perancangan ulang pada area pelayanan dan kantor administrasi pada Kantor Samsat Bekasi.

Tujuan dari Redesign Kantor Samsat Bekasi ini untuk membuat kinerja pegawai menjadi efektif didukung dengan penataan ruang kantor yang baik dan penyediaan serta peletakkan sarana penunjang pegawai, penataan layout tata letak loket sesuai standar dan mekanisme agar alur pelayanan menjadi efektif dan efisien, dan menyediakan fasilitas kepada pengunjung demi kenyamanan selama pelayanan.

Kata Kunci: Redesain, Kantor, Pelayanan Publik, Samsat