

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PIZZA HUT (STUDI MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY BANDUNG 2019)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom

Disusun oleh:

Novita Effendi

6704162076



Bandung, 02 September 2019

Menyetujui,

Pembimbing Akademik

Ganjar M. Disastra, S.H., M.M.

NIP. 0880004

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019