LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA CAFE COFFEE DI BANDUNG

(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Morning Glory Coffee Setrasari)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Desi Asri Shaputri 1502150188

Konsentrasi Marketing Communication



Pembimbing,

Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.sos.,MM

NIP: 14800014

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2019