

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KAI ACCESS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Alprian Wahyu Pratama

1401154278



Pembimbing



Dr. Maya Ariyanti, SE., M.M.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019