

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KAI ACCESS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Alprian Wahyu Pratama

1401154278



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Da'.

Dr. Maya Ariyanti, SE., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**