

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL COSTUMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LAYANAN JASA POS DI KANTOR POS BANDUNG JALAN ASIA AFRIKA

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh:

Veronica de Fatima de Araujo

1502154339



Bandung, 23 juli 2019

Pembimbing



Ruth Mei Ulina Malau S.I.kom., M.I.kom

NIP.14880035

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2019