

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH INISIATIF TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN
ATAU *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) TERHADAP
SIKAP, KEPUASAN, DAN LOYALITAS NASABAH PT. BNI TBK**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen Program Studi Magister Manajemen**

Disusun oleh :

RIKKY RUNDU PADANG

2401181030



Pembimbing :



Dra. Indrawati, M.M, Ph.D

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**