

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN  
PELANGGAN WATSONS DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

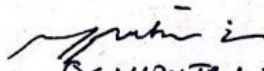
Sindy Buana Putri

150115026



UNIVERSITAS  
**Telkom**

an. Pembimbing,

  
SYAHPUTRA, Ph.D

Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E, M.M

NIP. 08800009

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**