

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penilaian kinerja yang dilakukan oleh Yayasan Pendidikan Telkom terhadap TK Telkom di Bandung sudahkah efektif atau belum dengan menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI). Saat ini Yayasan Pendidikan Telkom memiliki parameter pengukuran penilaian kinerja yaitu, Izin yang dimiliki satuan pendidikan, Rasio Penerimaan Siswa Baru, Pemenuhan atas Standar Nasional Pendidikan, Pendidikan Guru S1/D4, Pendidikan Guru Linier Mata Pelajaran, Sertifikasi Guru, Teknologi Informasi, Sarana dan Prasarana, Standar Manajemen Mutu dan EBIT Margin.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh karena pada penelitian ini hanya memiliki 22 populasi dan 22 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif serta menggunakan metode uji beda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja TK Telkom di Bandung, memperoleh skor rata-rata sebesar 82.18%, hasil skor rata-rata sebesar 82.18% berada pada interval >68% - 84% pada kategori tinggi, sehingga dapat disimpulkan bahwa penilaian kinerja TK Telkom di Bandung adalah tinggi/sudah baik.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka diusulkan hendaknya dibuat suatu master dokumen dan Tim Manajemen Senior dan Tim Proyek KPI untuk selalu melakukan evaluasi untuk menyeleksi ukuran kinerja yang sudah tidak relevan lagi digunakan sebagai indikator di pengembangan KPI.

Kata kunci: Penilaian kinerja, Key Performance Indicator, Kinerja Karyawan

