

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS PENILAIAN KINERJA TK TELKOM DI BANDUNG DENGAN**  
**MENGGUNAKAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis program studi ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Kurnia Aji Pratama  
1501160212



Pembimbing



Dr. M. Yahya Arwiyah, SH..MH  
NIP. 13571185-3

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**

