

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP TINGKAT PENGGUNAAN
*INTERNET BANKING***

(Studi pada pengguna *Internet Banking* BNI)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusunoleh:

MUHAMMAD RIZKY ALFARISI SIHITE

1401144209



**Telkom
University**

Pembimbing

DR. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019