

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**RANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI
SEJALAN BERBASIS *TRUE CUSTOMER NEEDS* MENGGUNAKAN
METODE *FUZZY QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

Oleh:

IKHSANA DIANA PUTRI

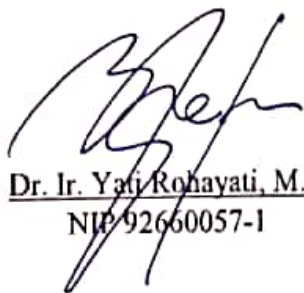
NIM 1201164155

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 13 Januari 2020

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T
NIP 92660057-1

Pembimbing II



Ima Normalia Kusmayanti, SS., M.Pd
NIP 07820001-1