

ABSTRAK

Setiap perusahaan memiliki keinginan untuk mencapai tujuannya masing-masing, untuk mencapai tujuan tersebut ada aspek penting dalam mewujudkannya, salah satunya ialah sumber daya manusia, setiap perusahaan menginginkan karyawannya bekerja secara maksimal serta berkontribusi pada perusahaannya, untuk mengoptimalkan kinerja dan kontribusi karyawan adalah dengan adanya peningkatan lingkungan kerja dan kepuasan kerja untuk meminimalisir tingkat *turnover intention* pada perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap tingkat *turnover intention* karyawan di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 52 orang, jumlah responden ini didapatkan dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan variabel independen dan variabel dependen dari seluruh dimensi berada pada kategori sedang. Berdasarkan hasil analisis regresi, uji hipotesis, dan koefisien determinasi, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat *turnover intention* sebesar 1,02% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa jika lingkungan kerja dan kepuasan kerja meningkat maka tingkat *turnover intention* akan menurun.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Tingkat *Turnover Intention*