

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER*
***SATISFACTION* DAN *E-CUSTOMER LOYALTY* PADA APLIKASI SOCO BY**
SOCIOLLA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MAGHFIRA DZIKRANAKA

1401164565



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

Dinda Amanda Zuliestiana S.E., M.M

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020