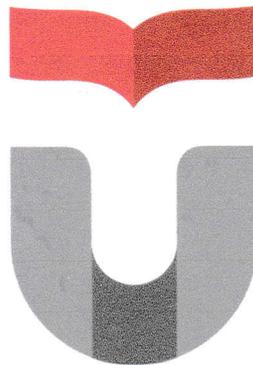


**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS PADA LAYANAN  
OPERATOR SELULER TRI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program studi Manajemen  
Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**  
**Muhammad Yusuf Fadillah**  
**1401164340**



**Telkom**  
**University**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Indira Rachmawati', is written over the word 'Pembimbing' and extends downwards.

**(Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D)**

**MANAJEMAN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**