

Abstrak

Hotel adalah salah satu dari banyaknya jenis tempat tinggal yang ada hampir dalam setiap kota. Beberapa orang biasanya akan mencari hotel tergantung dari kebutuhan dan juga melihat ulasan dari orang-orang sebelumnya. Hotel dan juga ulasan yang terlalu banyak,terkadang akan membingungkan pencari hotel untuk menemukan hotel yang pas bagi mereka. Dari sinilah dibangun sebuah sistem yang akan mempermudah pencari hotel untuk menemukan hotel yang pas. Sistem ini adalah sebuah sistem rekomendasi. Dimana sistem akan merekomendasikan sebuah *item* yaitu hotel. Hotel yang akan direkomendasikan berdasarkan beberapa kriteria tertentu dan salah satunya yang terpenting yaitu *rating* dan ulasan *user*. Sistem rekomendasi yang dibangun di dalam tugas akhir ini menggunakan metode *Collaborative Filtering*(CF) dan dibantu dengan perhitungan komputasi *Trust-Based*. CF bekerja dengan cara melakukan perhitungan terhadap *rating* dari pengguna ataupun ulasan sebelumnya dan *trust* akan menghitung keaslian nilai yang diberikan suatu *user* terhadap sebuah *item*. Sistem akan merekomendasikan hotel berdasarkan karakteristik *user* dan nilai dari kesamaan(*similarity*) antar *user* lain yang sudah pernah melakukan *review* hotel dengan yang akan direkomendasi. Dari percobaan yang telah dilakukan,didapatkan nilai error sebesar 1.6924 dengan menggunakan metode CF, 0.8746 menggunakan metode CF ditambah *Trust-Based* dengan nilai *threshold trust* >3 dan 0.8716 dengan nilai *threshold trust* >5. Semakin kecil nilai error,maka semakin bagus rekomendasi bekerja. Dilihat dari pengujian yang sudah dijalankan,penggunaan *trust* dapat mengurangi besarnya error pada penggunaan metode *collaborative filtering*.

Kata kunci : sistem rekomendasi,*review*,*collaborative filtering*,*Trust-Based*