

LEMBAR PERSETUJUAN

**Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap Loyalitas Pelanggan
Koperasi Nusantara Bandung Tahun 2020**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:
Yara Nedivia Putriansyah 6704174058



Pembimbing,



Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E, M.M.
15830025

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
2020**