

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* APLIKASI SHOPEE

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Adiza Alya Amira

1501160166



**Universitas
Telkom**

Pembimbing



Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

202