

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY SERVICE (TQS)*
DREEZEL COFFEE CISANGKUY BANDUNG DALAM MEMBENTUK
KEPUASAN PELANGGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

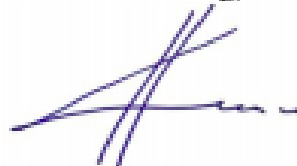
Disusun Oleh :

Alydia Mauldy Syahzha

1502164171



Pembimbing,



Ayub Ilfandy Imran, Ph.D

NIP: 15830012

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**