

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI PT. TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG
SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Hesti Pratiwi
1501160368



Pramitha Aulia, M.Psi. Psikolog

NIP. 14870039

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2020