

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN YANG  
MELAKUKAN PEMBELIAN PADA HOY JAKARTA MELALUI  
INSTAGRAM (STUDI PADA KONSUMEN HOY JAKARTA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Lalu Harun Naoval  
1501163264



Pembimbing,

*20/7 2020.*

Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM

NIP/NIK : 14720030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**