

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS PEMANFAATAN *SOCIAL MEDIA***  
***MONITORING* INSTAGRAM @KERETA APIKITA**  
**PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Aninda Putri Nabila

1502164326



Pembimbing



Martha Tri Lestari, S.Sos., MM  
NIK. 08830009

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2020**