

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY & TRUST*  
TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*  
(Studi Kasus pada AKATEL Sandhy Putra Jakarta)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**ZAKI CHANDRA NEGARA**

**1401164493**



Pembimbing



(Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**