

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER SATISFACTION* PADA
APLIKASI OVO MOBILE PAYMENT DI KOTA BANDUNG

SKRIPSI

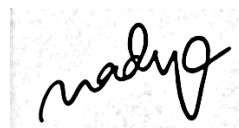
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Zahra Asyifa Ilmanisa
1501160405



Dosen Pembimbing



Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B
NIP : 08810045-1

ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM

2020